

# ALGEMENE VOORWAARDEN COÖPERATIE COSMO VOLENTE U.A.

*Versie 2.2, maart 2015*

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Cosmo Volente aangeboden diensten.
- Opdrachtnemer: een persoon die of team dat voor of namens Cosmo Volente diensten uitvoert
- Partije(n): Opdrachtnemer en Opdrachtnemer, ieder voor zich alsmede gezamenlijk
- Offerte: de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk gedane aanbieding
- Overeenkomst: de eerder genoemde Offerte, ondertekend door beide Partijen.

## 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij laatstgenoemde diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert, ook indien derden bij de uitvoering worden betrokken.
- 1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen beide Partijen zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de Offerte of levering van diensten, waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien de Opdrachtgever inkoop- of andere voorwaarden heeft die deze voorwaarden uitsluiten, dan sluiten deze voorwaarden de betreffende voorwaarden van Opdrachtgever uit.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of van rechtswege vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven, waarbij over de in het geding zijnde bepaling tussen Partijen een nieuwe afspraak wordt gemaakt.

## 2. Offertes en Overeenkomsten

- 2.1. Alle Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en hebben in beginsel een geldigheidstermijn van 30 dagen. Door medeondertekening van de al of niet op onderdelen aangepaste Offerte door Opdrachtgever komt een Overeenkomst tot stand.
- 2.2. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 3. Tarieven en betaling

- 3.1. Alle voorgestelde of toegepaste tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. De tarieven gelden voor de aangeboden of overeengekomen diensten. Indien op verzoek van Opdrachtgever meer diensten worden geleverd dan

overeengekomen, worden deze door opdrachtgever vergoed overeenkomstig de geldende tarieven van Opdrachtnemer.

- 3.3. Indien er sprake is van een duurovereenkomst vindt facturering plaats na afloop van iedere kalendermaand, bij kortlopende eenmalige opdrachten uiterlijk 14 dagen na levering van de dienst. De door Partijen ondertekende Overeenkomst vormt de basis voor de facturering.
- 3.4. In de tarieven van Opdrachtnemer is in beginsel de reistijd inbegrepen, reiskosten worden tegen kostprijs van vervoer in rekening gebracht, tenzij anders wordt overeen gekomen.
- 3.5. De tarieven die zijn vastgelegd in de Overeenkomst gelden voor de duur van die Overeenkomst en zijn geen indicatie voor toekomstige afspraken. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de tarieven aan de algemene maatschappelijke kostenstijging aan te passen.
- 3.6. Voor alle facturen die Opdrachtnemer verstuurd geldt een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij in de Offerte anders is overeengekomen.
- 3.7. Indien Opdrachtgever het niet eens is met (een deel van) de factuur, laat hij dat binnen 7 werk-dagen aan Opdrachtnemer weten en mag hij de betaling van het betwiste bedrag uitstellen. Binnen 14 dagen na de factuurdatum treffen Partijen een regeling, die handhaving van de oorspronkelijke factuur, een nieuwe factuur, een credit factuur of intrekking van de factuur kan inhouden.

#### **4. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie**

- 4.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens, feiten en gebeurtenissen waarvan zij kennisnemen in verband met de Overeenkomst en waarvan zij weten of behoren te weten dat de openbaarmaking daarvan de belangen van de andere Partij kan schaden. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig is aangemerkt.
- 4.2. Partijen zijn krachtens deze Overeenkomst niet gehouden aan geheimhouding van gegevens, waaraan algemene bekendheid is gegeven óf waarover enige Partij de beschikking reeds had of die door de betreffende Partij aantoonbaar eigenstandig zijn ontwikkeld dan wel op rechtmatige wijze van een derde zijn verkregen. Opdrachtnemer is niet gehouden aan geheimhouding van via diensten in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde ideeën, principes, concepten, praktische kennis of methoden.

#### **5. Uitvoering en wijziging van de Overeenkomst**

- 5.1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de aan de professionele inzet gestelde eisen uitvoeren.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist of toelaat, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.4. Voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever steeds op tijd, gevraagd en ongevraagd alle relevante en nuttige gegevens, materialen of inlichtingen aan Opdrachtnemer.
- 5.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de ingebruikname in zijn organisatie van de door Opdrachtnemer geleverde diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.6. Indien medewerkers van Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos de daarbij redelijkerwijs

noodzakelijke faciliteiten -zoals een internetverbinding, reproductiefaciliteiten e.d.- ter beschikking stellen.

- 5.7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele claims van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

## **6. Aansprakelijkheid en vrijwaring van Opdrachtnemer**

- 6.1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in verband met de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer tot maximaal het eindbedrag van de Overeenkomst.
- 6.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van langer dan één jaar, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het totaal der vergoedingen voor één jaar, teruggellend vanaf de datum van aansprakelijkstelling dan wel de uitkering, die een verzekeringsmaatschappij voor de geleden schade wil vergoeden, waarbij het hoogste bedrag van toepassing is.
- 6.3. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer, uiterlijk 1 maand na het ontstaan van de oorzaak van de claim c.q. 1 maand nadat de schade redelijkerwijs aan Opdrachtgever bekend had kunnen zijn schriftelijk over de claim.
- 6.4. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor welke schade bij Opdrachtgever dan ook is nooit meer dan € 100.000,— per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 6.5. Opdrachtgever zal geen vermeende schadevergoeding met openstaande verschuldigde bedragen verrekenen.

## **7. Beëindiging van de Overeenkomst**

- 7.1. De Overeenkomst duurt voort tot afronding van de aangenomen werkzaamheden of heeft een looptijd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Indien een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door Partijen door schriftelijke kennisgeving worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Partijen zijn bij een dergelijke beëindiging elkaar geen schadevergoeding verschuldigd.
- 7.2. Iedere Partij kan de Overeenkomst schriftelijk beëindigen zodra de andere Partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor herstel van de tekortkoming, aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de afspraken zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 7.3. Iedere Partij kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere Partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend; ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd, welke aanvraag niet binnen zeven dagen wordt ingetrokken; indien de andere Partij zelf zijn faillissement aanvraagt, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

## **8. Gevolgen bij beëindiging**

- 8.1. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, heeft Opdrachtgever ten aanzien van deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen recht op het ongedaan maken van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
- 8.2. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding in rekening heeft gebracht in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in artikel 9.1 bepaalde

onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 8.3. Indien Opdrachtnemer redelijkerwijze kan aannemen dat er sprake is van dreigende niet-nakoming door Opdrachtgever van haar betalingsverplichtingen heeft Opdrachtnemer het recht haar verplichtingen op te schorten en nadere eisen te stellen ten aanzien van zekerheid van de aan haar te verrichten betalingen.

## **9. Overmacht**

- 9.1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 9.2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst door een schriftelijke kennisgeving te beëindigen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is.

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

- 10.1. Op deze algemene voorwaarden en de Offertes en Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Indien tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever een geschil of conflict ontstaat over of naar aanleiding van Overeenkomst, spannen Partijen zich tot het uiterste in om dat samen op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan wordt mediation ingezet. Mocht ook dat niet tot een voor Partijen aanvaardbaar resultaat leiden, dan zal de kwestie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Utrecht.
- 10.3. Het op 11 april 1980 te Wenen tot stand gekomen VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

## **11. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden**

- 11.1. Deze voorwaarden zijn in beheer bij Opdrachtnemer en te vinden via <http://www.cosmovolente.nl>.
- 11.2. Van toepassing is steeds de laatste versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.